**Інформаційне повідомлення**

**«Слова та жести в спілкуванні»**

Переважно люди спілкуються за допомогою мовлення, тобто слів. При цьому типі спілкування інформація підсилюється інтонаціями, логічними наголосами, паузами, гучністю голосу, швидкістю мовлення.

Поряд зі словесною комунікацією існує безсловесне, тобто невербальне спілкування — певна система знаків, що використовується в процесі взаємодії людей. До засобів такого спілкування належать жести, міміка, пластика, погляд.

Специфічними засобами невербального (безсловесного)

спілкування є плач, сміх, кашель, вигуки на зразок: «Ой», «Та ну!», «Оце так!» тощо).

Вербальні й невербальні засоби спілкування можуть як підсилювати так і послаблювати взаємодію. Коли співрозмовник, наприклад, говорить одне, а невербальні засоби засвідчують інше, можна припустити, що він щось приховує або говорить неправду.

Серед невербальних засобів як особливі вирізняють також простір чи дистанцію між співрозмовниками під час спілкування, а також час, затрачений на спілкування.

Важливо знати, що до 70 % інформації при безпосередньому спілкуванні люди отримують невербальним шляхом.