

Г. А. Єрмолаєва

кандидат педагогічних наук
доцент кафедри інформаційної діяльності та медіа-комунікацій
e-mail: ermolaeva_anna@ukr.net, ORCID: 0000-0001-5324-8390
Національний університет «Одеська політехніка»
пр. Шевченка, 1, м. Одеса, Україна, 65044

ІНТЕРАКТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНИХ КОМУНІКАЦІЙ

Мета дослідження – обґрунтувати та проаналізувати ефективність інтерактивних технологій навчання в підвищенні якості професійної підготовки майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій і їх вплив на формування ключових професійних компетентностей.

Методологія дослідження. У ході дослідження використано такі методи: описовий (для зазначення теоретичних засад роботи); аналізу й синтезу, структурний (для узагальнення та систематизації отриманих даних).

Результати засвідчують посилення ролі інтерактивних технологій навчання в умовах цифровізації освітнього середовища та трансформаційних змін у системі вищої освіти. На основі досліджених джерел встановлено, що використання інтерактивних технологій є важливим інструментом для всіх учасників освітнього процесу, оскільки під час дистанційного та змішаного навчання без розуміння, як правильно застосовувати методи навчання, як використовувати певні застосунки, програми, не зможе відбутися повноцінно ланцюг «викладач-здобувач», «здобувач-здобувач».

Встановлено, що використання інтерактивних методів навчання сприяє активізації пізнавальної діяльності здобувачів освіти, підвищенню рівня навчальної мотивації, розвитку логічного та аналітичного мислення, комунікативної компетентності, здатності до самостійного прийняття обґрунтованих професійних рішень, розвитку навичок командної роботи, оперативному аналізу інформації й адаптації до умов цифрового середовища.

Доведено, що застосування цифрових, мультимедійних ресурсів у викладанні фахових дисциплін підвищує рівень зацікавленості здобувачів освіти. Особливої актуальності їх застосування набуває в професійній підготовці майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій, професійна діяльність яких пов'язана з обробкою інформаційних потоків, організацією комунікаційних процесів і використанням цифрових ресурсів. Окреслено перспективи подальших наукових пошуків з досліджуваної проблеми.

Новизна полягає в теоретичному осмисленні та аналізі застосування інтерактивних технологій навчання в професійній підготовці майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій, а також визначенні їх ролі у формуванні професійних компетентностей у процесі викладання фахових дисциплін в умовах модернізації освітнього процесу.

Практичне значення полягає у використанні результатів дослідження для оновлення змісту та методичного забезпечення фахових дисциплін і впровадження інтерактивних технологій навчання в освітній процес, що сприяє підвищенню ефективності професійної підготовки майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій та розвитку їхніх професійних компетентностей.

Ключові слова: інтерактивні технології, цифровізація освіти, фахова підготовка, документно-інформаційні комунікації, аналітичне мислення.

I. Вступ

Сучасні процеси глобалізації, цифрової трансформації та технологізації різних сфер суспільного життя, зокрема освітньої галузі, зумовлюють потребу вітчизняних закладів вищої освіти в підготовці майбутніх фахівців, здатних критично та креативно підходити до реалізації професійних функцій. Особливо це стосується фахівців, які працюватимуть з документами й інформацією, забезпечуючи їх опрацювання, рух, зберігання та використання в системі комунікацій (бібліотеки, архіви, інформаційні служби).

Це зумовлює необхідність упровадження інтерактивних технологій в освітній процес навчання як дієвого інструменту формування професійних компетентностей майбутніх фахівців.

Інтерактивні технології виступають важливим чинником трансформації та вдосконалення освітнього процесу, забезпечують підвищення якості навчання, активізацію навчальної діяльності здобувачів освіти та створення інноваційного освітнього середовища.

Теоретичні й практичні дослідження щодо посилення ролі інтерактивних технологій в освітньому процесі, необхідність адаптації сучасних методик викладання до нових умов навчання в закладах вищої освіти є предметом численних публікацій українських науковців. Серед них І. Семенишина, А. Федорчук, Н. Савастру, які акцентували увагу, що «цифровізація в освіті відкриває нові можливості для створення персоналізованих навчальних програм, адаптованих до індивідуальних потреб, що значно підвищує ефективність навчання. Одним з основних аспектів розвитку інтерактивних методів є впровадження новітніх технологій, таких як онлайн платформи для навчання, мультимедійні ресурси, віртуальні лабораторії, а також системи адаптивного навчання, які забезпечують гнучкість і доступність навчання в будь-який час та з будь-якої точки світу» [8, с. 340].

Водночас О. Стойка відзначила, що «в умовах сучасних викликів, зокрема в умовах воєнного стану, інтерактивні технології набувають особливого значення як необхідний засіб для забезпечення стабільності та якості освітнього процесу. Такий методичний підхід дозволяє майбутнім фахівцям не лише ефективно здобувати знання, але й розвивати базові компетенції, що є ключовими для успішної професійної реалізації, а також підготуватися до подолання труднощів, з якими вони можуть зіштовхнутися на практиці» [9, с. 288].

Як слушно зауважують А. Кобися, Л. Куцак, І. Шевчук [4], інтерактивні технології віртуальної реальності забезпечують якісно новий рівень взаємодії здобувачів освіти з навчальним матеріалом, оскільки надають змогу створювати інтерактивні освітні середовища, що відтворюють реальні ситуації, моделюють експериментальні дослідження, забезпечують занурення у віртуальні лабораторії, історичні події та технологічні процеси, тим самим суттєво розширюючи можливості традиційного навчання.

Авторка статті [2] вивчала й раніше проблему використання інтерактивних технологій навчання, які трансформують традиційну модель організації освітнього процесу та комунікації, зокрема підкреслювала зростання значущості міжособистісної взаємодії й мовленнєвого контакту між учасниками освітнього процесу.

Однією зі складових інтерактивних методів навчання в закладах вищої освіти є гейміфікація, що сприяє створенню сприятливих умов для професійного розвитку майбутніх фахівців [3]. Особливого значення, як стверджують А. Токарева, І. Чижикова [10], набуває конвергенція комп'ютерно-посередкованої комунікації та гейміфікації, що створює унікальні умови для реалізації концепції «позитивної невдачі». Це формує безпечний психологічний простір для експериментів, де помилка стає частиною навчального досвіду, а не фінальним негативним результатом. Такий підхід визнано критично важливим для підготовки фахівців, здатних адаптуватися до швидкозмінних глобальних викликів та приймати рішення в умовах невизначеності.

Проблему розвитку креативності студентів у процесі використання інтерактивних цифрових технологій навчання в закладах вищої освіти з урахуванням сучасних тенденцій цифровізації висвітлено, зокрема, у праці М. Лісового [6]. Вона набуває особливої актуальності в умовах поширення дистанційного та змішаного навчання, зростання потреби в навичках XXI ст. Упровадження мобільних застосунків у навчальний процес стає трансформаційним методом для покращення навчального процесу та його результатів [5].

Загалом аналіз сучасних наукових досліджень свідчить про посилення значущості інтерактивних технологій у сучасному освітньому процесі, що підкреслює їхню роль у демократизації навчання, розвитку самостійності здобувачів освіти та підвищенні якості освітньої діяльності через адаптацію до умов цифрового середовища, актуалізує необхідність їх подальшого вивчення в контексті підвищення якості професійної підготовки майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій. Це й зумовило написання цієї статті.

II. Постановка завдання та методи дослідження

Метою цієї статті є обґрунтувати та проаналізувати ефективність інтерактивних технологій навчання в підвищенні якості професійної підготовки майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій та їх вплив на формування ключових професійних компетентностей.

Відповідно до мети, під час дослідження застосовано теоретичні методи (документальний аналіз, аналітико-синтетична переробка інформації, порівняння), що надали змогу виявити й узагальнити ефективність інтерактивних технологій навчання в контексті їх адаптації до умов цифрового середовища, дослідити їх вплив на формування ключових професійних компетентностей майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій. Застосування різних методів дослідження дає підстави стверджувати, що особливості інтерактивного навчання полягають в активізації взаємодії між учасниками освітнього процесу, використанні цифрових і мультимедійних ресурсів, залученні здобувачів освіти до пізнавальної діяльності, розвитку аналітичного мислення, комунікативних умінь та здатності до прийняття самостійних професійних рішень, що сприяє підвищенню ефективності освітнього процесу й формуванню сучасних професійних компетентностей.

III. Результати

Обґрунтування ефективності інтерактивних технологій навчання в підвищенні якості професійної підготовки майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій та їх вплив на формування ключових професійних компетентностей вимагає характеристики основних інтерактивних технологій, які використовують у вищій освіті для покращення навчального процесу.

Як зазначають І. Губарь та співавтори, «інтерактивні технології навчання – це комплекс методів, інструментів та організаційних форм, які стимулюють активний обмін і взаємодію між учасниками освітнього процесу. Вони ґрунтуються на принципах співпраці та співтворчості з метою досягнення конкретних навчальних цілей» [1, с. 4]. Перехід освітньої діяльності в онлайн-формат поставив перед учасниками навчального процесу низку важливих завдань, головним серед яких стало забезпечення ефективної комунікації між викладачем і здобувачем освіти.

До основних інтерактивних технологій навчання, що використовують у закладах вищої освіти з метою підвищення ефективності освітнього процесу, належать: мультимедійні технології, онлайн-платформи для інтерактивного навчання, ігрові технології в освіті (гейміфікація), проєктне навчання, системи адаптивного навчання, віртуальна та доповнена реальність, мобільні застосунки й технології для навчання тощо [8, с. 344–345].

У професійній підготовці майбутніх професіоналів документно-інформаційних комунікацій важливу роль відіграють мультимедійні технології, а саме використання відеоматеріалів, анімації, графічних програм та інших візуальних засобів, які забезпечують наочне представлення складних інформаційних процесів і професійно-орієнтованих завдань. Застосування мультимедійних ресурсів сприяє ефективнішому засвоєнню теоретичного матеріалу, формуванню цифрової компетентності, а також розвитку практичних навичок роботи з інформаційними ресурсами, електронними документами та сучасними інформаційно-комунікаційними технологіями. Використання засобів візуалізації полегшує сприйняття навчальної інформації, поглиблює розуміння змісту навчального матеріалу й підвищує рівень його засвоєння та запам'ятовування.

Онлайн-платформи, що використовують для проведення онлайн-занять, забезпечують організацію освітньої взаємодії здобувачів освіти в режимі реального часу та надають доступ до записаних лекцій. Вони сприяють гнучкості освітнього процесу й виступають важливим інструментом формування сучасних професійних компетентностей у сфері документно-інформаційних комунікацій. Такі платформи забезпечують ефективну організацію комунікаційних зв'язків у системі «викладач-здобувач» і «здобувач-здобувач», що підвищує рівень взаємодії учасників освітнього процесу.

Ігрові технології в освіті (гейміфікація) передбачають використання квестів, рівнів, балів, бейджів і завдань із миттєвим зворотним зв'язком, що сприяє підвищенню залученості та мотивації здобувачів освіти. Такий формат навчальної діяльності забезпечує швидке генерування варіантів рішень, підтримує інтерес до навчання та створює позитивне емоційне тло для розвитку творчої активності [6, с. 584].

У процесі підготовки здобувачів освіти передбачено формування комплексу компетентностей і результатів навчання, серед яких важливе місце посідають здатності до абстрактного мислення, аналізу й синтезу, проєктування та створення документно-інформаційних ресурсів, продуктів та послуг, забезпечення ефективної співпраці в команді. Саме проєктна діяльність надає змогу розширювати внутрішні ресурси особистості, розвивати творчі навички, самостійно конструювати свої знання, орієнтуватися в інформаційному просторі, розвивати критичне мислення, працювати в команді.

Головною ознакою сучасного навчання є його персоналізована спрямованість, що передбачає орієнтацію освітнього процесу на індивідуальні потреби здобувача освіти. Відповідно, для такого навчання характерна адаптивність. Система адаптивного навчання нерозривно пов'язана з використанням освітніх платформ. Викладачі можуть здійснювати налаштування адаптивних функцій на основі аналізу відповідних даних, зокрема тривалості перебування здобувача освіти на вебсторінці, кількості спроб виконання завдань та інших показників навчальної активності. Адаптивні освітні системи можуть виконувати функції, притаманні викладачу, зокрема надання інструкцій та здійснення перевірки результатів навчальної діяльності. При цьому доцільно розрізняти адаптивні навчальні інтернет-системи, що забезпечують диференційований підхід до різних здобувачів освіти або їхніх груп та інтелектуальні навчальні інтернет-системи, які орієнтовані насамперед на підтримку користувачів із використанням технологій штучного інтелекту [7, с. 232].

Віртуальна та доповнена реальність надають змогу створити цілком або частково інтерактивні віртуальні середовища для навчання. Здобувачі освіти можуть відвідувати музеї, працювати з фізичними об'єктами або взаємодіяти зі складними науковими моделями, що сприяє глибшому зануренню в навчальний контекст і покращенню розуміння складних концептів [8, с. 246].

Використання мобільних застосунків в освітньому процесі засвідчує зростання значущості цифрових технологій у сучасному суспільстві. З огляду на поширення смартфонів і планшетів серед здобувачів освіти їх використання в освітніх цілях є логічним розвитком та необхідною адаптацією до трансформацій сучасного освітнього процесу [5, с. 2]. Дослідники В. Краснополський

та інші акцентувати увагу, що «процес використання мобільних додатків в освітньому процесі сприяє підвищенню його ефективності, а саме у доступності та гнучкості освітніх ресурсів, збільшення часу на навчання та постійне залучення, інтерактивні та мультимедійні елементи підвищують задоволення від навчання, результатів стандартних тестів, індивідуальний навчальний досвід, миттєвий зворотній зв'язок і можливість повторювати незрозумілі теми кілька разів, сприяють колективному навчанню та формує почуття спільноти, є важливим доповненням до традиційних методів навчання, посилюючи і розширюючи освітні можливості» [5, с. 5–6].

Цей перелік видів дає підстави стверджувати, що інтерактивні технології не лише модернізують підходи до навчання, а й сприяють формуванню динамічного, доступного та ефективного освітнього середовища відповідно до сучасних вимог, оскільки саме інтенсивність суспільних трансформацій і динамічний розвиток сучасного інформаційного середовища впливають на функціональний стан здобувачів освіти та зумовлюють формування нераціональних стилів мислення й навчальної діяльності. Важливою умовою професійного становлення майбутніх фахівців є формування професійних смислових орієнтирів, усвідомлення взаємозв'язку між освітнім процесом і майбутньою професійною діяльністю, а також розвиток власного професійного потенціалу.

Підвищення якості підготовки фахівців документно-інформаційних комунікацій зумовлює потребу в активізації навчально-пізнавальної діяльності здобувачів формальної та неформальної освіти, створенні в навчальному процесі умов для оптимального розкриття й реалізації внутрішнього потенціалу в навчальній і професійній діяльності.

В умовах воєнного стану в Національному університеті «Одеська політехніка» впроваджено змішану форму навчання з метою створення безпечних умов для організації навчального процесу. Змішане навчання ґрунтується на використанні цифрових інструментів, водночас поєднання дистанційної форми навчання із цифровізацією освітнього процесу є новим викликом сучасного етапу розвитку освіти.

Як і в більшості закладів освіти, науково-педагогічні працівники забезпечують освітній процес, одночасно комбінуючи технології відеозв'язку (відповідно до розкладу), платформ електронного навчання, електронну пошту, надаючи можливість здобувачу обрати максимально зручний спосіб опанування матеріалу та виконання завдань, залежно від умов і можливостей. Сьогодні це переважно робота на платформі Google Classroom (це онлайн-клас, де викладач керує навчанням та створює інтерактивні заняття, допомагаючи здобувачам розширювати навчання за допомогою інструментів, доступних в інтернеті, виконання практичних завдань, завдань самостійної роботи, поточного тестового контролю тощо).

Платформи для організації відеоконференцій Google Meet, Zoom трансформувалися з допоміжних засобів комунікації в ключові інструменти організації освітнього процесу, що формують нові підходи до його реалізації. Вони не лише забезпечують подолання бар'єрів фізичної дистанції, а й виступають чинником системних змін в освіті, сприяючи переосмисленню педагогічних стратегій.

Проте в процесі відбору інноваційних технологій для інтеграції у фахові дисципліни «Креативні технології в рекламі та PR», «Теорія та практика реклами», «Видавничий менеджмент», «Стандартизація в інформаційній сфері», «Професійно-ділові комунікації», «Інформаційна бізнес аналітика», «Електронне урядування», «Управлінське документознавство» враховували такі вимоги: оптимальне поєднання інноваційних технологій відповідно до мети, теми та часу, відведеного на її вивчення; пріоритетність технологій, що забезпечують пошуково-самостійне навчання здобувачів освіти; стимулювання самостійності й творчості через формування інтересу до навчання, застосування захоплювальних підходів і врахування емоційно-почуттєвого компонента навчальної діяльності.

IV. Висновки

Отже, інтерактивні технології навчання виступають ефективним інструментом досягнення різних цілей у системі вищої освіти. Вони забезпечують не лише активізацію та зацікавленість здобувачів освіти, а й сприяють упровадженню сучасних методів навчання, підвищенню рівня цифрової грамотності, індивідуалізації освітнього процесу та розвитку важливих соціальних і практичних навичок. Використання інтерактивних технологій є важливим чинником професійної підготовки майбутніх фахівців документно-інформаційних комунікацій і набуває особливої актуальності в умовах дистанційного та змішаного навчання й викликів, зумовлених воєнним станом.

Підготовка кваліфікованого фахівця в умовах воєнного стану є складним викликом сучасності, що потребує від учасників освітнього процесу активізації професійних і особистісних ресурсів для досягнення спільних результатів в освітній та соціальній сферах. За таких умов викладачі й здобувачі освіти об'єднують зусилля, долають виклики воєнного часу та реалізують професійні функції.

Перспективи подальших досліджень пов'язані з аналізом особливостей модернізації викладання фахових дисциплін в умовах цифровізації освіти та активного впровадження інтерактивних технологій навчання таких дисциплін, як «Креативні технології в рекламі та PR», «Теорія та практика реклами», «Видавничий менеджмент», «Стандартизація в інформаційній сфері», «Професійно-

ділові комунікації», «Інформаційна бізнес аналітика», «Електронне урядування», «Управлінське документознавство», враховуючи новітні технології в розкритті особливостей застосування елементів віртуальної реальності та доповненої реальності під час підготовки.

Список використаної літератури

1. Губарь О. Г., Спіцин В. В., Котьяш І. С. Вплив використання інтерактивних технологій на якість навчання майбутніх педагогів у закладах вищої освіти. *Академічні візії*. 2023. № 26. URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/830> (дата звернення 06.03.2026).
2. Ермолаєва Г. А. Інтерактивні технології у навчанні майбутніх фахівців з інформаційної діяльності. *Держава та регіони. Серія: Соціальні комунікації*. 2021. № 1. С. 102–107. URL: http://www.zhu.edu.ua/journal_cpu/index.php/der_sc/article/view/794/760 (дата звернення 06.03.2026).
3. Касьянов Д. Гейміфікація в сучасних українських дослідженнях. *Наукові записки Малої академії наук України*. 2024. № 2 (30). С. 119–127. DOI: <https://doi.org/10.51707/2618-0529-2024-30-12>.
4. Кобися А. П., Куцак Л. В., Шевчук І. В. Інтерактивні технології віртуальної реальності для підвищення мотивації здобувачів освіти. *Педагогічна Академія: наукові записки*. 2025. № 16. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14961960>.
5. Краснопольський В. Е., Поліщук О. А., Демченко О. М. Інтеграція мобільних додатків у освітній процес: аналіз ефективності та можливостей для здобувачів освіти. *Академічні візії*. 2024. Вип. 32. URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/1174> (дата звернення 06.03.2026).
6. Лісовий М. Розвиток креативності студентів у процесі використання інтерактивних цифрових технологій навчання. *Наукові записки. Серія: Педагогічні науки*. 2025. Вип. 221. С. 582–585. DOI: <https://doi.org/10.36550/2415-7988-2025-1-221-582-585>.
7. П'ятниця-Горпинченко Н. Концепція системи адаптивного навчання в сучасних умовах. *Вища освіта України у контексті інтеграції до європейського освітнього простору*. 2022. Вип. 90 (I). С. 229–236. DOI: <https://doi.org/10.38014/osvita.2022.90.22>.
8. Семенишина І. В., Федорчук А. Л., Савастру Н. І. Сучасні тенденції у вищій освіті: роль інтерактивних технологій у покращенні освітнього процесу. *Суспільство та національні інтереси*. 2025. № 4. С. 340–354. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/scntint_2025_4_31 (дата звернення 06.03.2026).
9. Стойка О. Я. Проблеми та перспективи впровадження інтерактивних технологій в освітній процес у закладах вищої освіти. *Актуальні питання гуманітарних наук*. 2024. Вип. 80 (2). С. 287–295. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/69256> (дата звернення 06.03.2026).
10. Токарева А. В., Чижикова І. В. Трансформація освітньої парадигми через гейміфікацію: порівняльний аналіз цифрових навчальних платформ. *Педагогічна Академія: наукові записки*. 2026. № 26 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.18496455>.

References

1. Hubar, O. H., Spitsyn, V. V., Kotiash, I. S. (2023). Vplyv vykorystannia interaktyvnykh tekhnolohii na yakist navchannia maibutnikh pedahohiv u zakladakh vyshchoi osvity. *Akademichni vizii*, 26. Retrieved from <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/830> [in Ukrainian].
2. Yermolaieva, H. A. (2021). Interaktyvni tekhnolohii u navchanni maibutnikh fakhivtsiv z informatsiinoi diialnosti. *Derzhava ta rehiony. Serii: Sotsialni komunikatsii*, 1, 102–107. Retrieved from http://www.zhu.edu.ua/journal_cpu/index.php/der_sc/article/view/794/760 [in Ukrainian].
3. Kasianov, D. (2024) Heimifikatsiia v suchasnykh ukrainskykh doslidzhenniakh. *Naukovi zapysky Maloi akademii nauk Ukrainy*, 2(30), 119–127. doi <https://doi.org/10.51707/2618-0529-2024-30-12> [in Ukrainian].
4. Kobysia, A. P., Kutsak, L. V., Shevchuk, I. V. (2025) Interaktyvni tekhnolohii virtualnoi realnosti dlia pidvyshchennia motyvatsii zdobuvachiv osvity. *Pedahohichna Akademiia: naukovi zapysky*, 16. doi <https://doi.org/10.5281/zenodo.14961960> [in Ukrainian].
5. Krasnopolskyi, V. E., Polishchuk, O. A., Demchenko, O. M. (2024) Intehratsiia mobilnykh dodatkov u osvittii protses: analiz efektyvnosti ta mozhlyvostei dlia zdobuvachiv osvity. *Akademichni vizii*, 32. Retrieved from <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/1174> [in Ukrainian].
6. Lisovyi, M. (2025) Rozvytok kreatyvnosti studentiv u protsesi vykorystannia interaktyvnykh tsyfrovnykh tekhnolohii navchannia. *Naukovi zapysky. Serii: Pedahohichni nauky*, 221, 582–585. doi: <https://doi.org/10.36550/2415-7988-2025-1221-582-585> [in Ukrainian].
7. Piatnytsia-Horpynchenko, N. (2022) Kontseptsiiia systemy adaptyvnoho navchannia v suchasnykh umovakh. *Vyshcha osvita Ukrainy u konteksti intehratsii do yevropeiskoho osvithnoho prostoru*, 90(I), 229–236. doi: <https://doi.org/10.38014/osvita.2022.90.22> [in Ukrainian].
8. Semenyshyna, I. V., Fedorchuk, A. L., Savastru, N. I. (2025) Suchasni tendentsii u vyshchii osviti: rol interaktyvnykh tekhnolohii u pokrashchenni osvithnoho protsesu. *Suspilstvo ta natsionalni interesy*, 4, 340–354. Retrieved from http://nbuv.gov.ua/UJRN/scntint_2025_4_31 [in Ukrainian].

9. Stoika, O. Ya. (2024) Problemy ta perspektyvy vprovadzhennia interaktyvnykh tekhnolohii v osvittinii protses u zakladakh vyshchoi osvity. *Aktualni pytannia humanitarnykh nauk*, 80 (2), 287–295. Retrieved from <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/69256> [in Ukrainian].
10. Tokarieva, A. V., Chyzhykova, I. V. (2026) Transformatsiia osvithnoi paradyhmy cherez heimifikatsiiu: porivnialnyi analiz tsyfrovnykh navchalnykh platform. *Pedahohichna Akademiia: naukovyi zapysky*, 26. doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.18496455> [in Ukrainian].

Стаття надійшла до редакції 01.04.2026.

Received 01.04.2026.

Yermolayeva H. Interactive Learning Technologies as a Means of Enhancing the Quality of Professional Training of Future Specialists in Document and Information Communications

The purpose. *The following methods were employed in the course of the study: the descriptive method (to outline the theoretical foundations of the research); methods of analysis and synthesis, as well as the structural method (to generalize and systematize the obtained data)*

Research methodology. *The research applied a set of general scientific methods, including the descriptive method (to substantiate the theoretical framework of the study), methods of analysis and synthesis, and the structural method (to generalize and systematize the findings).*

Results. *The findings demonstrate the increasing role of interactive learning technologies in the context of the digitalization of the educational environment and ongoing transformational changes in the higher education system. Based on the analyzed sources, it has been established that the use of interactive technologies is an essential tool for all participants in the educational process. In particular, during distance and blended learning, a lack of understanding of how to properly apply teaching methods and use specific applications and software prevents the effective functioning of the full communication chain between 'teacher–student' and 'student–student'.*

It has been established that the implementation of interactive learning methods contributes to the activation of students' cognitive activity, the enhancement of academic motivation, the development of logical and analytical thinking, communicative competence, and the ability to make independent, evidence-based professional decisions. Furthermore, such methods facilitate the formation of teamwork skills, the ability to perform rapid information analysis, and effective adaptation to the conditions of the digital educational environment.

It has been empirically demonstrated that the integration of digital and multimedia resources into the teaching of professional disciplines significantly enhances students' academic engagement and learning motivation. The application of these resources is of particular relevance in the professional training of future specialists in document and information communications, whose professional activity is closely associated with the processing of information flows, the organization of communication processes, and the effective use of digital resources. The prospects for further scientific inquiry into the investigated problem have been identified.

Novelty. *It is based on the theoretical conceptualization and analysis of the use of interactive learning technologies in the professional training of future specialists in document and information communications, as well as on determining their role in the development of professional competencies in the process of teaching professional disciplines under conditions of educational modernization.*

Practical meaning. *It consists in the utilization of the research findings for updating the content and methodological support of professional disciplines, as well as for the implementation of interactive learning technologies in the educational process, thereby contributing to the enhancement of the effectiveness of professional training of future specialists in document and information communications and to the development of their professional competencies.*

Key words: *interactive technologies, digitalization of education, professional training, document and information communications, analytical thinking.*